Termo de Aceite

Este documento tem como finalidade **esclarecer os termos e condições** para realização dos serviços de **Avaliação em Vídeo** pelo dr. Francisco Estefani Segato, médico cirurgião plástico inscrito no CRM-SP nº 181.143 e no RQE nº 116.462, sendo **indispensável a sua leitura** pelo paciente ou responsável legal.

1) Como funciona?

1.1. Após o pagamento, o contratante receberá um formulário para envio de suas informações e fotos (segundo orientado no referido formulário) para análise pelo dr. Francisco.

1.2. Em até 48h após o recebimento das informações e fotos enviados pelo contratante, a equipe do dr. Francisco entrará em contato para agendar um horário online para apresentação do vídeo feito pelo dr. Francisco, com duração média de 2 a 3 minutos, contendo a análise do caso do contratante. Nesta mesma sessão, também será apresentada uma estimativa de orçamento para a alternativa terapêutica proposta/sugerida pelo profissional, com validade pelo prazo de 21 dias corridos. Nesta sessão, o contratante poderá tirar dúvidas em relação ao orçamento apresentado e outras dúvidas que tenha a respeito dos serviços médicos prestados pelo dr. Francisco.

1.3. O objetivo da **Avaliação em Vídeo** é apresentar ao contratante quais as alternativas terapêuticas possíveis para o seu caso clínico, considerando o seu desejo e as suas expectativas informadas, para que o contratante possa ter uma noção prévia de tais possibilidades e dos custos envolvidos.

1.4. Nos termos da Resolução CFM nº 1.958/2010, a consulta médica compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento. Portanto, os serviços de **Avaliação em Vídeo** contratados **não substituem e não se trata de consulta médica (presencial ou remota) ou, ainda, outra modalidade de telemedicina.** Tal como explicado, esse serviço tem como objetivo entender os desejos e expectativas do contratante, a partir das informações enviadas, e apresentar as possíveis alternativas terapêuticas e uma estimativa de orçamento.

1.5. Uma vez realizado o pagamento, o contratante poderá solicitar o reembolso e cancelamento dos serviços antes de respondido o formulário com o envio das fotos. Após respondido o formulário e enviadas as fotos solicitadas, no caso de desistência pelo contratante, o valor pago não será restituído.

1.6. O valor pago pelos serviços de **Avaliação em Vídeo** será abatido do valor da consulta, desde que **(a)** esta seja agendada e realizada dentro do prazo de 21 dias contados da data desta contratação e **(b)** o orçamento apresentado e confirmado em consulta também seja contratado dentro do mesmo período.

2) Canal oficial de comunicação

2.1. O canal oficial de comunicação com o dr. Francisco e sua equipe é através do seguinte e-mail **contato@trevinci.com.br** e/ou através do aplicativo de comunicação WhatsApp pelo seguinte número **17 99762-2080**.

3) Responsabilidade médica

3.1. Nos termos do Código de Ética Médica, a obrigação médica é de meio, sendo dever do médico agir com diligência, cuidado e atenção, valendo-se de todos os meios disponíveis e cientificamente reconhecidos e aceitos pelo Conselho Federal de Medicina.

3.2. O dr. Francisco **não promete qualquer garantia de resultado, cura e/ou eficácia,** tanto de percentual quanto de permanência, bem como **não promete que a indicação cirúrgica inicialmente apresentada será mantida após avaliação presencial do contratante em consulta médica,** uma vez que a medicina não se trata de uma ciência exata, não sendo possível a previsão, na modalidade aqui contratada, de maneira certa e matemática.

3.3. A insatisfação do paciente com os serviços ora contratados e/ou com as alternativas terapêuticas indicadas, **não implicam** a prática de equívoco, má conduta ou falha na prestação dos serviços, não sendo passível de reclamação, restituição, ressarcimento e/ou reparação de quaisquer valores, inclusive do valor pago por estes serviços, ao Contratante.

3.4. O dr. Francisco declara que usará os dados pessoais e dados pessoais sensíveis (dados de saúde) do paciente única e exclusivamente para a prestação dos serviços ora contratados, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados e o sigilo profissional previsto no artigo 73, do Código de Ética Médica, e no artigo 154, do Código Penal.

4) Outras disposições

4.1. No caso de dúvidas ou reclamações sobre o conteúdo deste documento, o paciente deverá entrar em contato com o suporte indicado no site ou neste documento.

4.2. Este documento é regido pela lei brasileira, em especial pela legislação aplicável à área médica e pelas normas do Conselho Federal de Medicina, que têm a competência para regulamentar o exercício da medicina no Brasil. Fica estabelecido o foro de **São José do Rio Preto/SP** como competente para resolver qualquer problema decorrente deste documento ou do atendimento médico prestado ao paciente.

4.3. **O contratante declara que leu este documento antes de assiná-lo, bem como de que este documento foi apresentado e assinado antes da contratação dos serviços aqui descritos,** demonstrando a sua ciência e concordância.

Por ser esta a expressão da verdade, declaro que li, compreendi e estou de acordo com as regras trazidas neste documento sobre o funcionamento dos serviços de Avaliação em Vídeo, bem como de que este documento será assinado por mim de forma eletrônica.